

Leitfaden Lavylites Backoffice



Inhaltsverzeichnis

1. Registrierung von Neukunden bei lavylites.com	3
Neue Kunden registrieren	4
Registrierungsbestätigung	5
2. Einloggen	6
3. Webshop	7
Webshop - Bestellung	8
Webshop - Warenkorb	9
Webshop - Bestellung - Warenkorb	10
Webshop - Bestellung - Zahlungsarten	11
Webshop - Bestellung - Bestätigung	12
Bestellinformationen für Banküberweisung	13
4. Coupon - Bestellung	14
Coupon kaufen - Vorauszahlung - Guthaben	15
Coupon - Bestellung - Warenkorb	16
5. Autoactiver - Bestellung	17
Autoactiver - Warenkorb	18
Autoactiver - Einstellungen	19
Autoactiver - Übersicht	20
6. Wichtige Informationen	21/22

1. Registrierung von Neukunden bei lavylites.com

1. Startseite öffnen - www.musterpetra.lavylites.com oder lavylites.com
2. Land - Sprache auswählen
3. ID Nummer deines Sponsors - diese Person betreut dich für alle Fragen
4. Kennwort deines Sponsors, eingeben - Einloggen
5. Neue Kunden registrieren auswählen
6. EigenregISTRATION - ID Nummer deines Sponsors

Einloggen Registrierung für neue Kunden 2. anwählen

AT CZ D UK HR HU IT PL RO RU SK SI

Einloggen

1. Benutzername
- ID Nummer

3. Kennwort

4. **Anmelden**

[Ich habe mein Passwort vergessen](#)

Sicherheits-

Sie: Petra Muster 123456

Sponsor: Hans Meister
571389

[Backoffice](#)

[Webshop](#)

[Bestellungen](#)

[Bonuspunkt](#)

[Informationen](#)

5. [Neue Kunden registrieren](#)

[Impressum](#)

Neue Kunden registrieren

Nachname *		Müsterli
Vorname *		Irena
Geburtsname		Geburtsname
Geburtsstag *	Datum siehe Vorlage	1964 -12 - 18
Geburtsort		Geburtsort
Name der Mutter *		Irene
Sponsor ID *		123456
		Muster Petra
Benutzername *		musterpetra automatisch
Land *	D Adresse eingeben	Deutschland
PLZ *		79798
Stadt *		Jestetten
Strasse *		Schaffhauserstrasse 13
Sprache *		German
Telefonnummer 1*		Germany +49
	ohne Landesvorwahl!
Telefonnummer 2		Bitte wählen Sie!
		Telefonnummer 2
E - Mail Adresse*	vom Kunden angeben	E - Mail Adresse

Registrierungsbestätigung

- AGB * [AGB herunterladen](#)
Ethische Kodex * [Ethische Kodex herunterladen](#)
Finanzierung * [Finanzierung herunterladen](#)

Registration für neue Kunden

Rückgängig

anwählen

Erfolgreich! Erfolgreiche Anmeldung

Der Kunde erhält:

1. Mail mit seiner Benutzernummer
2. Kennwort
3. Einloggen mit eigenen Daten
4. Persönliche Informationen anpassen

E - Mail von Lavylites

LAVYLITES

Liebe/r

Frau / Herr Münsterli Irena!

Benutzer: 907651

Kennwort: CkwiVuW

Webseite: <http://muesterliirena.lavylites.com>

Bitte ändern Sie Ihr Kennwort nach der Anmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

Das Lavylites Team

2. Einloggen

Einloggen

Benutzername

Kennwort

[Ich habe mein Passwort vergessen](#)

[Impressum](#)

Operated and powered by LavvLites LTD.

- 1. Backoffice >
- Webshop >
- Bestellungen
- Bonuspunkt >
- Informationen >
- Neue Kunden registrieren
- Impressum

- ← BACKOFFICE
- Struktur
- Binärbaum
- Abrechnung
- Liste der Vertriebspartner
- 2. Persönliche Informationen

Persönliche Daten

Bankverbindung

Passwort ändern

Festlegen der PIN

Uploads

Eigenes Foto hochladen

- Bei Bedarf:**
- Bankverbindung hinterlegen
 - Passwort ändern
 - Pin festlegen
 - Eigenes Foto hochladen

3. Webshop



Home



Persönliche Daten



Ausloggen

A screenshot of a dark blue sidebar menu. At the top, there are three icons: a house, a person, and a right-pointing arrow. Below the icons, the word "BACKOFFICE" is written in yellow with a left-pointing arrow. A white line points from the word "anwählen" to the "BACKOFFICE" text. Below "BACKOFFICE" are several menu items in yellow: "Struktur", "Binärbaum", "Abrechnung", "Liste der Vertriebspartner", and "Persönliche Informationen".

anwählen

A screenshot of a dark blue sidebar menu. At the top, there are three icons: a house, a person, and a right-pointing arrow. Below the icons, the word "Webshop" is written in white with a right-pointing arrow. A white line points from the word "anwählen" to the "Webshop" text. Below "Webshop" are several menu items in yellow: "Backoffice" (with a right-pointing arrow), "Bestellungen", "Bonuspunkt" (with a right-pointing arrow), "Informationen" (with a right-pointing arrow), "Neue Kunden registrieren", and "Impressum".

anwählen

Sicherheits-Zeitperre:



Sie: Musterli Irena 907651

Sponsor: Muster Petra
123456



← WEBSHOP

Webshop

Warenkorb 0

Autoactiver

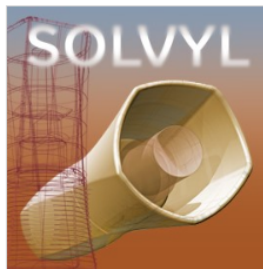


Webshop

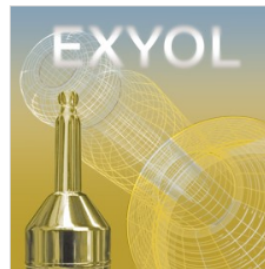
Webshop - Bestellung



Lavyl Produkte



Solvyl Produkte

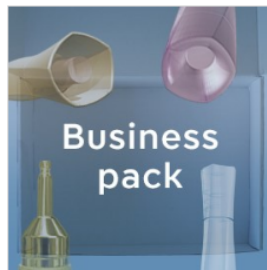


Exyol Produkte



Haevyl Produkte

Produktegruppe auswählen



BUSINESS PACK



Gift Packages



Catalogues and
Merchandising Products



Couponkauf

Sicherheits-Zeitsperre:



Sie: Musterli Irena 907651

Sponsor: Muster Petra
123456



← WEBSHOP

Webshop

Warenkorb 1

Autoactiver



Webshop - Warenkorb

Produkt auswählen - Anzahl Produkte im Warenkorb ersichtlich



74.40 EUR PV 62

Lavyl Auricum 150 ml

 In den Warenkorb



31.20 EUR PV 26

Lavyl Auricum - 50 ml

 In den Warenkorb



74.40 EUR PV 62

Lavyl Auricum Sensitive 150 ml

 In den Warenkorb



31.20 EUR PV 26

Lavyl Auricum Sensitive - 50 ml

 In den Warenkorb



31.20 EUR PV 26

Lavyl 32 - 50 ml



28.80 EUR PV 24

Lavyllo - Lipbalm
8pcs/pack (Limited
edition - La Vallin)



74.40 EUR PV 62

Lavyl Lymph 150



31.20 EUR PV 26

Lavyl Lymph 50 - 50 ml

Webshop - Bestellung - Warenkorb

Sicherheit-Zeitsecke



Sie: Msterli Irena 907651
Sponsor: Muster Petra
123456

Home, User, Cart icons

WEBSHOP

Webshop

Warenkorb 3

Autoactiver



Warenkorb

Warenkorb leeren

ART.-NR.	BEZEICHNUNG	STÜCK	NETTOPREIS	BETRAG	MEHRWERTSTEUERSATZ	BETRAG (BRUTTO)	PV
LHA-450-01	Hevyl Impulse	1	54.33 EUR	54.33 EUR	27%	69.00 EUR	54
LB-200-02	Lavvyl Body - 200 ml	1	18.00 EUR	18.00 EUR	27%	22.86 EUR	18
LH-200-02	Lavvyl Hair - 200 ml	1	18.00 EUR	18.00 EUR	27%	22.86 EUR	18
I9999	Versandgebühr	1	6.30 EUR	6.30 EUR	27%	8.00 EUR	0

Art: 3
Stück: 3 Stück
Gewicht: 0.40 kg

Summe: 122.72 EUR
PV: 90

Versandadresse

Verena Fataar / Jochen Hartmann, 6710 Nenzing - beschling, Dorfstrasse 10, Austria

Adressänderung bearbeiten

Eine neue Versandadresse hinzufügen

Rechnungsadresse

Einig mit Versanddaten

Verena Fataar, 6710 Nenzing - beschling, Dorfstrasse 10, Austria

Rechnungsinformationen bearbeiten

Eine neue Rechnungsadresse hinzufügen

Webshop - Bestellung - Zahlungsarten

Zahlungsarten

- Bitte wählen Sie!
- Nachnahme (nicht möglich)
- ✓ Banküberweisung
- Einzahlung
- Paypal

Einkaufspreis ausgleich

BESCHREIBUNG	NETTÓ	BRUTTO
Kaufpreis Summe	96.63 EUR	122.72 EUR
Gesamtpreis	90.33 EUR	114.72 EUR
Betrag zum Einkauf	125.35 EUR	
Provision Anwendung		Ja <input type="checkbox"/>
Abzogener Betrag aus der Provision	81.30 EUR	
Zahlungsarten		Banküberweisung
Zu zahlender Betrag	15.33 EUR	19.47 EUR

Bestellen

Autoactiver Bestellung

Produktauswahl

anwählen

Webshop - Bestellung - Bestätigung

Bestellung bestätigen

ART.-NR.	BEZEICHNUNG	STÜCK	NETTOPREIS	BETRAG	MEHRWERTSTEUERSATZ	BETRAG (BRUTTO)	PV
LHA-450-01	Hævvyl Impulse	1	54.33 EUR	54.33 EUR	27%	69.00 EUR	54
LH-200-02	Lávvi Hair - 200 ml	1	18.00 EUR	18.00 EUR	27%	22.86 EUR	18
LB-200-02	Lávvi Body - 200 ml	1	18.00 EUR	18.00 EUR	27%	22.86 EUR	18
19999	Versandgebühr	1	6.30 EUR	6.30 EUR	27%	8.00 EUR	0

Art: 3
Stück: 3 Stück
Gewicht: 0.40 kg

Summe: 122.72 EUR
PV: 90

Einkaufspreis ausgleich

BESCHREIBUNG	NETTÓ	BRUTTO
Kaufpreis Summe	96.63 EUR	122.72 EUR
Gesamtpreis	90.33 EUR	114.72 EUR
Betrag zum Einkauf	187.85 EUR	
Provision Anwendung		Ja
Abzogener Betrag aus der Provision	81.30 EUR	
Zahlungsarten		Banküberweisung
Zu zahlender Betrag	15.33 EUR	19.47 EUR

Kommentar

anwählen


Bestellung Abschieken

Zurück zum Warenkorb

Produktauswahl

Weitere Bestellungen immer über den Autoactiver tätigen!

Sicherheit-Zeitsperre:




Sie: Msterli Irena 907651
Sponsor: Muster Petra 123456

Home User Logout

- Backoffice >
- Webshop >
- Bestellungen >
- Bonuspunkt >
- Informationen >

Sicherheit-Zeitsperre:



Sie: Msterli Irena 907651
Sponsor: Muster Petra 123456

Home User Logout

- Backoffice >
- Webshop >
- Bestellungen >
- Bonuspunkt >
- Informationen >



Erfolgreich! Bestellung erfolgreich gesichert

Vielen Dank für Ihre Bestellung!



+ Filter hinzufügen

Bestellinformationen für Banküberweisung

Wichtig! SEPA

Banküberweisung Mitteilungen

1. Bestell - ID: 614046
2. Bestell - Datum: 2015-10-13
3. Mitarbeiter ID: 907651
4. Name: Msterli Irena

Bestellung

- Eigene
Direkte links
Direkte rechts
Gruppe links
Gruppe rechts
Wartenden

Eigene 

wird grün wenn der Betrag bezahlt und bei Lavylites eingetroffen ist

1. BESTELL-ID	2. DATUM DER BESTELLUNG	PAKETVERFOLGUNGS-NUMMER	3. MITARBEITER	4. ERSTEINKAUF	STATUS
614046	2015-10-13 13:18:21		907651 Msterli Irena	nein	Ausstehend
609751	2015-10-10 19:28:22		907651 Msterli Irena	nein	Genehmigt

Sicherheits-Zeitsperre:



Sie: Musterli Irena 907651

Sponsor: Muster Petra
123456



← WEBSHOP

Webshop

Warenkorb 0

Autoactiver

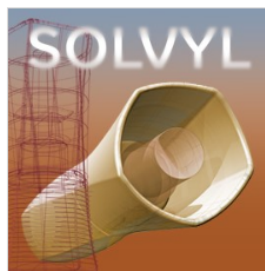


Webshop

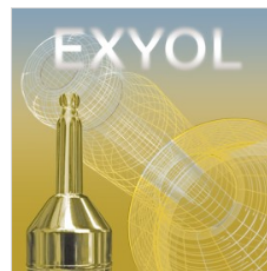
4. Coupon - Bestellung



Lavyl Produkte



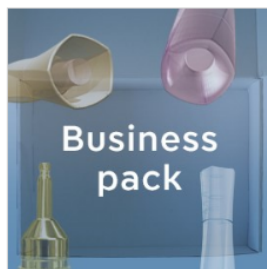
Solvyl Produkte



Exyol Produkte



Haevyl Produkte



BUSINESS PACK



Gift Packages



Catalogues and
Merchandising Products



Couponkauf anwählen


Coupon kaufen = Vorauszahlung auf eigenes Konto - Guthaben

Bedingung für Autoactiver Bestellung

Webshop

Webshop – Couponkauf – Produktbeschreibung

Webshop




1.20 EUR

Coupon

In den Warenkorb

PV 0



Coupon

Bruttopreis

1.20 EUR Preis - variiert Landes bezogen

Nettopreis: 1.00 EUR (20.00%)

1

PREIS: netto 1 Euro/Stück
Die Vorauszahlung für Einkäufen kann nur selbst bestellt werden. Kann nicht von der Provision gekauft werden Menü/Couponbalance, und kann für AUTOACTIVER Bestellungen verbraucht werden.

ART.-NR.
T01

Die Vorauszahlung für Einkäufen kann nur selbst bestellt werden. Kann nicht von der Provision gekauft werden. Es geht in Autoactiver Menü/Couponbalance und kann für Autoactiver Bestellungen verbraucht werden.

1 Coupon = 1.20 Euro - 1.27 Euro oder pro Land angepasste Mehrwertsteuer entspricht
1 Euro plus Mehrwertsteuer Landes bezogen

Coupon - Bestellung - Warenkorb



Warenkorb

Warenkorb leeren

ART.-NR.	BEZEICHNUNG	STÜCK	NETTOPREIS	BETRAG	MEHRWERTSTEUERSATZ	BETRAG (BRUTTO)	PV
T01	Coupon	<input type="text" value="200"/>	1.00 EUR	200.00 EUR	27%	254.00 EUR	0

Art: 1
Stück: 200 Stück

Summe: 254.00 EUR
PV: 0

Bestellungsvorgang
Zahlungsvorgang
Banküberweisung

» siehe Seiten 8 – 11

Sicherheits-Zeitsperre:



Sie: Musterli Irena 907651

Sponsor: Muster Petra
123456



← WEBSHOP

Webshop

Warenkorb 1

Autoactiver

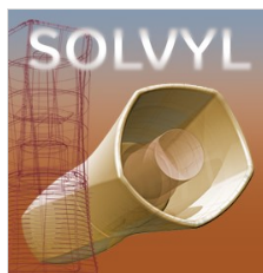


Webshop

5. Autoactiver - Bestellung



Lavyl Produkte



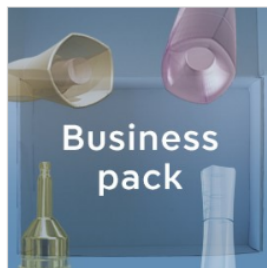
Solvyl Produkte



Exvol Produkte



Hævyl Produkte



BUSINESS PACK



Gift Packages



Couponkauf

Bestellungen immer
über den Autoactiver
tätigen!

Eigeneinkaufsbonus
von 20% wird hier
gutgeschrieben.

Autoactiver - Warenkorb



Warenkorb

Warenkorb leeren

ART.-NR.	BEZEICHNUNG	STÜCK	NETTOPREIS	BETRAG	MEHRWERTSTEUERSATZ	BETRAG (BRUTTO)	PV
SF-030-02	Solvyl Fullflex 30 ml	<input type="text" value="1"/>	75.00 EUR	75.00 EUR	27%	95.25 EUR	75
SCC-050-02	Solvyl CC - 50 ml	<input type="text" value="1"/>	26.00 EUR	26.00 EUR	27%	33.02 EUR	26

Art: 2
Stück: 2 Stück
Gewicht: 0.08 kg

Summe: 128.27 EUR
PV: 101

Wichtig! - keine Zahlungsart anwählen

- Bestellen
- Autoactiver Bestellung
- Produktauswahl

anwählen

Autoactiver - Einstellungen

Autoactiver

Inhalt von Warenkorb wurde aufgefüllt. Wenn Sie schon früher Autoactiver Bestellungen eingestellt haben, dann können Sie mit der Speicher Taste überschreiben, oder mit der Taste Warenkorb leeren, dann können Sie die frühere eingestellten Inhalt einsehen.

ART.-NR.	BEZEICHNUNG	STÜCK	NETTOPREIS	BETRAG	MEHRWERTSTEUERSATZ	BETRAG (BRUTTO)	PV
SF-030-02	Solvvi Fullflex 30 ml	1	75.00 EUR	75.00 EUR	27%	95.25 EUR	75
SCC-050-02	Solvvi CC - 50 ml	1	26.00 EUR	26.00 EUR	27%	33.02 EUR	26
I9999	Versandgebühr	1	6.30 EUR	6.30 EUR	27%	8.00 EUR	0

Art: 2
Stück: 2 Stück
Gewicht: 0.08 kg

Summe: 136.27 EUR
PV: 101

Liefer- und Rechnungsadresse Details kontrollieren!

nächster automatische Auftrag *

 2015-11-09 Datum kontrollieren!

Wunschdatum einstellen
Provisionsberechtigung Autoactiver Bestellung alle 28 Tage

Mitarbeiter 907651 Msterli Irena

Versandart Lieferadresse des Mitarbeiters

- Speichern
- Produktauswahl
- Automatischen Auftrag stornieren

anwählen

Autoactiver Übersicht

Erfolgreich! Der Autoactiver erfolgreich gesichert

Automatische Bestellung

Mit der Hilfe der Automatischen Bestellung können Sie so aufgeben, dass Sie für den Zeitraum eingestellten Warenkorb Ihre Bestellung erfolgt. Dieser schritt erfolgt immer nach 28 Tagen dauerhaft. Sie können es jederzeit ändern. Die Bestellsomme können Sie dem Drücken der "Wallet" Taste Bezahlen. Wir schreiben Sie 4 Tage vor Ablauf Automatisch an. Die Automatische Bestellung können Sie nur ab dem nächsten Tag einlösen. Wenn Sie an an dem selben Tag noch den Autoactiver nutzen wollen, so können Sie es mit dem Sofortbestellung Taste einstellen.

Die nächste Automatische Bestellung: 2015-11-09

Einstellungen — Ansicht Autoactiver - Bestellung

Balance Autoactiver Kauf Balance Kuponbalance	Total Bonuspunkte Coupon 251.79 € 116.47 € Coupon Guthaben	Bestellliste Hier können Sie sehen, wann die letzte Automatische Bestellung erfüllt ist. Liste
Sofortbestellung Wurde eine automatische Bestellung nicht erfüllt, kann die Bestellung neu abgesendet werden. Sollte Ihr Guthaben am geplanten Tag das Erfüllen der Bestellung nicht ermöglichen, können Sie das auch später tun. Wenn die Bestellung noch in der Woche der Nichterfüllung abgesendet wird, bleibt Ihre als Teil der Pflichtaktivität definierte Bestellung nicht aus. Bestellung sofort auslösen	Summe im Warenkorb 136.27 € Erforderliche Vorbestellung 0 €	Falls hier z. B. 10 Euro steht, müssen Coupons bestellt und bezahlt werden Seite 12 – 14 Verrechnung 90% Bonuspunkte 10% Coupon

Falls die automatische Bestellung vom System nicht ausgelöst wurde, auf Sofortbestellung klicken. Autoactiver Bestellungen müssen zurzeit im Webshop verändert werden.

6. Wichtige Informationen

Wohin kann ich überweisen?

Österreich

Kreditinstitut: RAIFFEISENLANDESBANK NIEDERÖSTERREICH-WIEN AG

Adresse: Raiffeisen Platz 1
1020 Wien
Österreich

IBAN: AT08 3200 0000 1218 3042

SWIFT/BIC: RLNWATWWXXX

Verkäufer: Lavylites AUTrading GmbH
Wienerbergstraße 11/12a
1100 Wien
Austria

E-Mail Adresse: at@lavylites.com

Fragen - Korrekturen - Hilfestellung
Bestellinformationen immer angeben!

Bestellinformationen für Banküberweisung

Wichtig! SEPA

Banküberweisung Mitteilungen

1. Bestell - ID: 614046
2. Bestell - Datum: 2015-10-13
3. Mitarbeiter ID: 907651
4. Name: Münsterli Irena

6. Wichtige Informationen

Wohin kann ich überweisen?

Deutschland

Kreditinstitut: Lavylites Central Europe Kft.
Sparkasse Bank
BLZ: 74050000
Kontonummer: 30566665

IBAN: DE56 7405 0000 0030 5666 65
SWIFT/BIC: BYLADEM1PAS

Adresse: Sparkasse Passau
Nikolastrasse 1
94032 Passau
Deutschland

E-Mail Adresse: de@lavylites.com
Fragen - Korrekturen - Hilfestellung
Bestellinformationen immer angeben!

Bestellinformationen für Banküberweisung

Wichtig! SEPA

Banküberweisung Mitteilungen

1. Bestell - ID: 614046
2. Bestell - Datum: 2015-10-13
3. Mitarbeiter ID: 907651
4. Name: Münsterli Irena



PV
400

Business Pack II.

Bruttopreis

480.00 EUR

Nettopreis: 400.00 EUR (20.00%)



1



In den Warenkorb

400 PV

Inhalt:

- 1 Stück Lavyl Auricum Sensitive 150ml
- 2 Stück Lavyl Auricum Sensitive 50ml
- 3 Stück Lavyl Auricum 50ml
- 1 Stück Lavyl 32 150ml
- 3 Stück Lavyl 32 50ml
- 2 Stück Lavyl Body
- 1 Stück Lavyl Hair
- 1 Stück Hævyl 3.I 30ml

ART.-NR.

BP-150-07



PV
400

Business Pack - Lavyl Small

Bruttopreis

480.00 EUR

Nettopreis: 400.00 EUR (20.00%)

− 1 +  In den Warenkorb

Business Pack - Lavyl Small

- 3 Lavyl Auricum 50ml
- 3 Lavyl Auricum Sensitive 50ml
- 1 Lavyl 32 50ml
- 1 Lavyl Lymph 50ml
- 2 Lavyl Body 200ml
- 2 Lavyl Clean 200ml
- 1 Lavyl Hair 200ml
- 1 Lavyl Allin
- 1 Exvol SC 30 ml



PV
400

Business Pack - Lavyli Big

Bruttopreis

480.00 EUR

Nettopreis: 400.00 EUR (20.00%)



1



In den Warenkorb

Business Pack - Lavyli Big

- 1 Lavyli Auricum 150ml
- 1 Lavyli Auricum Sensitive 150ml
- 1 Lavyli 32 150ml
- 1 Lavyli Lymph 150ml
- 1 Lavyli Body 200ml
- 1 Lavyli Clean 200ml
- 1 Lavyli Hair 200ml
- 1 Lavyli Allin
- 1 Exyol SC 30 ml
- 1 Hævyl 3.I 30ml

ART.-NR.

01BP004



PV
400

Business Pack - Lavyl + Solvyl

Bruttopreis

480.00 EUR

Nettopreis: 400.00 EUR (20.00%)



1



In den Warenkorb

Business Pack - Lavyl + Solvyl

- 3 Lavyl Auricum 50ml
- 3 Lavyl Auricum Sensitive 50ml
- 1 Solvyl CC 150ml
- 2 Solvyl CC 50ml
- 1 Solvyl Fullflex 30ml
- 1 Solvyl Body 200ml
- 1 Solvyl Clean 200ml
- 1 Solvyl Hair 200ml

ART.-NR.

01BP005



PV
800

Business Pack - Giga Pack

Bruttopreis

960.00 EUR

Nettopreis: 800.00 EUR (20.00%)



1



In den Warenkorb

Business Pack - Giga Pack

- 5 Lavyl Auricum 50ml
- 5 Lavyl Auricum Sensitive 50ml
- 3 Lavyl 32 50ml
- 3 Lavyl Lymph 50ml
- 3 Lavyl Body 200ml
- 3 Lavyl Clean 200ml
- 3 Lavyl Hair 200ml
- 1 Lavyl Allin
- 2 Solvyl CC 50ml
- 1 Solvyl Body 200ml
- 1 Solvyl Clean 200ml
- 1 Solvyl Hair 200ml
- 1 Exyol SC 30 ml
- 2 Haevyl 3.I 30ml

Gratis

- 1 Lavyl Body 200ml
- 1 Lavyl Clean 200ml
- 1 Lavyl Hair 200ml

ART.-NR.
01BP006

Liebe Lavylites Partner und Partnerinnen,

gerne stellen wir euch diesen Leitfaden zum Download zur Verfügung.
Schritt für Schritt wird der Bestellvorgang erklärt und hilft neuen Partnern das Backoffice zu verstehen.
Ständig aktualisieren wir diesen Leitfaden, um uns allen die Arbeit zu erleichtern.

Um die Arbeit dieses Leitfadens zu honorieren freuen wir uns auf deinen freiwilligen Beitrag.

Fataar Verena
IBAN: CH13 0900 000 3112 8911 1

PostFinance AG
Edisonstrasse 3
8050 Zürich

Viel Freude und tolle Erfahrungen mit den wunderbaren Produkten Lavylites.

Love and Light

Brigitte Di Gallo und Verena Fataar
